Приложение № 11

к Положению о порядке осуществления

деятельности по надзору за рынком Агентством

 по защите прав потребителей

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

1. Жалоба была зарегистрирована в Агентстве по защите прав потребителей (Агентство)

за №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и передана через потребителя, подавшего жалобу,

г-н/г-жа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если потребитель согласен и уведомление не отправляется по факсу/почте).

2. Если жалоба не будет разрешена мирным путем в течение не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_дней или потребитель не удовлетворен тем, как она была разрешена, инспекторы Агентства, рассмотрят несоответствия, заявленные в жалобе, в соответствии с положениями законодательства.

3. Жалоба вместе с решением экономического агента, занесенным в бланк «Ответ экономического агента», должны быть возвращены потребителем в Агентство.

4. Экономический агент информирует потребителя об ознакомлении с его жалобой и порядке разрешения вопроса.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор Агентства.